

Technical Support Specialist

Als Technical Support Specialist ben je een geboren problem solver. Je bent gek van technologie. En onze klanten? Die zijn gek op jou!

Wat ga je zoal doen als Technical Support Specialist?

Je helpt onze klanten, waar ook ter wereld, door complexe (en minder complexe) technische vragen te analyseren en hier snel oplossingen voor te vinden. Je onderzoekt het probleem. Kun je het zelf fixen? Top! Nee? Je maakt een ticket aan en gaat samen met je IT-collega's op zoek naar het juiste antwoord. Je behandelt je klantcases van A tot Z en controleert ook preventief. Problem solved? Daar word jij, net als onze klanten, helemaal happy van!

Je speelt een belangrijke rol in het uitrollen van onze software bij onze klanten. Daarnaast ben je hét aanspreekpunt voor hun IT-professionals en eindgebruikers. Heeft de klant naast de standaardinstallatie nog een custom klusje? Geen probleem. Jij gaat op zelfstandige basis aan de slag om ook dit maatwerk tot in de puntjes op te leveren. Ook wij, jouw collega's, vertrouwen natuurlijk op jouw technische kunde en kennis bij IT-gerelateerde vraagstukken. Een beeldscherm dat op zwart staat of de Wi-Fi die weer kuren heeft? Jij bent onze redder in nood.

Wie ben jij?

- Je hebt je ICT-opleiding met succes afgerond (minimaal HBO);
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord én geschrift;
- Je bent een IT-er die houdt van het oplossen van steeds wisselende technische uitdagingen;
- Je hebt een groot empathisch vermogen en put voldoening uit tevreden klanten;
- Je hebt veel technisch inzicht, het zogenaamde 'fingerspitzengefühl';
- Je bent stressbestendig en hebt een positieve, flexibele instelling;
- Je bent gedreven, leergierig en vindt het leuk om ervaring op te doen met de nieuwste technologieën;
- Je bent bijzonder sociaal, een echte teamplayer en floreert in een informele werkomgeving.

20 redenen om bij Netpresenter te komen werken:

- Je krijgt een **aantrekkelijk salaris**, want jij bent het dubbel en dwars waard.
- Je hebt sowieso recht op maar liefst **37 verlofdagen!**
- Je begint graag een uurtje later? Dat kan! We hebben **flexibele werktijden**.
- Je gaat werken in een **Google-achtige werkomgeving** (Ja, het kan zelfs buiten Silicon Valley!)
- Je krijgt van ons een **laptop en smartphone**, die je ook thuis mag gebruiken.
- Je bent een echte food lover. Dan hou je vast en zeker ook van onze **dagelijkse lunch en healthy snacks**.
- Je kunt jezelf kronen tot FIFA master of je uitleven op onze pool- of airhockey tafel.
- Nieuwsgierig naar de rest? Ontdek **alle redenen** op [onze website](#).

Over ons

Netpresenter is een pionier op gebied van interne- en crisiscommunicatie. Dagelijks wordt onze innovatieve software door miljoenen mensen over de hele wereld gebruikt. Zo helpt ons jong en getalenteerd team grote organisaties zoals het George Washington Hospital (pal naast het Witte huis), Johnson & Johnson, DHL, Hogeschool Utrecht, de NAVO en het Rode Kruis om hun communicatie te verbeteren. Maar er is meer. Als hoofdsponsor van AMBER Alert, zet Netpresenter haar expertise en platform ook in om het leven van vermiste kinderen te redden. Onze uitvalsbasis ligt in het pittoreske Beek (Limburg), maar we zijn ook te vinden in de VS, Groot-Brittannië en de Verenigde Arabische Emiraten.

Kom erbij!

Zijn wij de perfecte match? Kom dan kennis met ons maken. Stuur vandaag nog je CV met sollicitatiebrief naar hiring@netpresenter.com onder vermelding TSS in de header van je e-mail. De koffie staat alvast klaar.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!

