

International IT Support

Netpresenter, een innovatieve softwareontwikkelaar met meer dan 20 jaar ervaring, is op zoek naar een veelzijdige IT Support met een grote verantwoordelijkheidszin. Wereldwijd rekenen onze klanten en externe partners zoals o.a. George Washington Hospital (Witte Huis), diverse Fortune 500 bedrijven, DHL en DE Master Blenders, namelijk op jou om alles in goede banen te leiden. Spreken kernwoorden als service-gerichtheid, internationaal klantcontact, technische uitdagingen en een afwisselend takenpakket je aan? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Taken en verantwoordelijkheden

Als IT Support speel je een belangrijke rol in het uitrollen van de Netpresenter oplossingen bij onze internationale klanten. Daarbij ben je een aanspreekpunt voor andere IT-professionals en eindgebruikers. Naast het opleveren en inrichten van de producten uit ons standaard portfolio, krijg je de kans om zelfstandig klantspecifieke custom oplossingen te implementeren.

Vind je het leuk om naast het bieden van technische ondersteuning verantwoordelijk te zijn voor het intern systeembeheer? Of ligt jouw ambitie meer in software ontwikkeling of testing, dan bieden we je ook graag die mogelijkheid.

Ook wij, jouw collega's, vertrouwen op jouw technische kunde en kennis bij IT-gerelateerde vraagstukken.

Wie ben jij?

Je bent een IT-er die houdt van het oplossen van steeds wisselende technische uitdagingen. Je hebt een groot empathisch vermogen en put voldoening uit tevreden klanten – met je klantgerichte houding zorg je ervoor dat de klant zich gehoord voelt en enthousiast is en blijft over de oplossingen van Netpresenter. Hiervoor ga je net een stapje verder en toon je veel eigen initiatief. Je hebt veel technisch inzicht, het zogenaamde 'fingerspitzengefühl', en pakt iedere technische uitdaging met enthousiasme aan.

Je bent stressbestendig en hebt een positieve, flexibele instelling. Je bent gedreven, leergierig en vindt het leuk om ervaring op te doen met de nieuwste technologieën, en om te werken met allerlei verschillende organisaties – in allerlei sectoren en van MKB naar internationaal. Je bent bijzonder sociaal, collegiaal en floreert in een informele werkomgeving.

Je hebt in deze rol dagelijks contact met klanten over de hele wereld. Je werkt hierbij nauw samen met je collega's van design en sales, en ook met resellers en partners van Netpresenter. Goede communicatieve vaardigheden zijn dan ook een must in deze functie. Alleen als je vloeiend Nederlands én Engels spreekt en schrijft, kun je deze functie succesvol vormgeven.

Verder:

- Heb je een afgeronde ICT opleiding (minimaal HBO);
- Beschik je over goede communicatieve vaardigheden. Het vloeiend spreken en schrijven van zowel Nederlands als Engels is in deze functie een vereiste;
- Ervaring met de hierboven genoemde werkzaamheden is een duidelijke pré, maar ook starters worden uitgenodigd te reageren;
- Kennis van databases is een pré, evenals kennis van XML en XSL(T) en kennis van webserver,-applicaties en -protocollen.

Wat hebben we jou te bieden?

- Een zeer interessante, veelzijdige baan waarin je je IT-kennis actief kunt inzetten en verbreden;
- Een fulltime functie (40 uur) met veel ruimte voor creativiteit, nieuwe ideeën en eigen inbreng;
- De mogelijkheid om cursussen te volgen, jezelf verder te ontwikkelen en door te groeien;
- Een marktconform salaris met vele voordelen, zoals een premievrij pensioen;
- Gebruik van een fitnessruimte om je hoofd even leeg te maken;
- Een leuke, 'Google-achtige' werkomgeving.

Wil je deze baan?

Dat hoopten we al. We zien je sollicitatie graag tegemoet! **Stuur je CV met sollicitatiebrief** naar [hiring@netpresenter.com](mailto: hiring@netpresenter.com) ovv Support in de header van je mail. Gelieve rechtstreeks bij ons te solliciteren, want wij werven niet via tussenpersonen/ selectiebureaus. Een antecedentenonderzoek en/of online screening kan onderdeel uitmaken van de sollicitatie procedure.

Wij staan te popelen om een nieuwe collega te verwelkomen en hopen dat jij dat zult zijn!

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!